令和4年度　　苦情・要望報告　　石谷の森保育園

番号	発生場所	申出人	申出手段	分類・分類番号		苦情・相談の主旨	申し出人内容と希望・要望	解決結果
1	石谷の森保育園	利用者家族	電話	□	苦情	泥んこ遊びをする時には事前に知らせてほしい。	子どもが泥んこ遊びが楽しかったと教えてくれた。ただ、洋服の泥が落ちにくかったので、洋服が汚れそうな遊びの時は事前に知らせてほしい。	今後は、連絡帳やボードなどを利用して事前に知らせることをお伝えした。
				■	要望			
				□	相談			
				内訳分類	①職員接遇			
				要因分類	①人的要因			
2				□	苦情			
				□	要望			
				□	相談			
				内訳分類	①職員接遇			
				要因分類	①人的要因			
3				□	苦情			
				□	要望			
				□	相談			
				内訳分類	①職員接遇			
				要因分類	③環境的要因			