

番号	発生場所	申出人	申出手段	分類・分類番号	苦情・相談の主旨	申し出人内容と希望・要望	解決結果
1	面談室	入所者の姪	口頭	<p>苦情 ・ 要望 ・ 相談</p> <p>③</p>	<p>退所の日に銀行印の行き先が分からないのはおかしい。</p>	<p>昨年10月よりご本人は入院されており、本人の姪より「退所をしたい」との連絡が事前にあった。来所をされて預り金等解除の手続きを行った際、銀行印がないことが発覚。1時間弱職員で探すが見つからなかった。「大切な銀行印を、いつ誰が持ち出したか分からないのはおかしい。今すぐ探してほしい」という申し出であった。</p>	<p>事業所内を探すが見つからなかった。現在入院中であることから念のため、入院先の病院に連絡をすると「銀行印を預かっている」との事であり、病院へ取りに行った。併せて申出人へ連絡し、印鑑の所在を施設側が把握していなかったこと、退所手続きにおいてお待たせしてしまったこととお詫びした。申出人より「何となくそうなのかな（入院先の病院にある）と思った」と言われた。あらためて来所いただき、印鑑をお返した。</p>