

番号	受付日	苦情・要望 発生日	発生場所	申出人	申出手段	分類・分類番号	苦情・相談の 主旨	申し出人内容と希望・要望	解決結果
1	9月12日	9月12日	石谷の森保育園	利用者家族	口頭	① 苦情 ・ 要望 ・ 相談  ②	・保育士は子どもの様子をよく見守り、早めの報告をして欲しい。	・今までも持ち物を壊され、今年度に入ってから2回壊された。こちらから保育園には知らせていないが、そもそも保育園からの連絡が無い。保育者が気づいて子どもたちに指導するなど、親に報告してほしい。子どもを安心して預けられない。	・申し出を受け、職員から聞き取りなどを行ったうえで、園長・主任が保護者と面談を行い、過去のことも含めて謝罪した。4歳児・5歳児クラスでは、就学に向けて園児が持ち物の管理を自主的に出来るための指導をしているが、そのことで目が行き届いていなかったことを謝罪した。今後として、園児が持ち物の管理を終えた後に職員も必ず確認すること、活動の見守りも十分注意して行うことをお伝えしてご理解いただいた。全職員に対して、持ち物の確認、活動の見守りを十分に注意して行うよう周知した。  解決日：令和2年9月14日