

事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成30年2月1日

事業所名 サニーキッズ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点などを踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		・定員に応じた基準以上のスペースを確保している。	
	②	職員の配置数は適切である	○		・基準に基づき職員を配置している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		・イラストや絵カードを活用している。また準備スペースと活動スペースを分けている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		・子どもが帰った後、玩具等含めて室内の消毒を実施している。 ・個別活動室を設けている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		・日々の活動や支援の振り返りを実施している。 ・定期的に部門会議を行い、業務改善を行っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		○		・この度のガイドライン制定に伴い、保護者向け評価表を実施した。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している		○		・この度のガイドライン制定に伴い、保護者向け評価表を実施した。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		・3年後に第三者評価の受審を予定している。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		・毎月、職員会議で研修を実施したり、外部研修に参加したりしている。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		・アセスメントで得られた子どもと保護者のニーズや課題を分析し、計画を作成している。 ・遠城寺などを実施して分析を行っている。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		・法人内で標準化したアセスメントツールを使用している。 (遠城寺や就学時使用発達検査表など)	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		・併行先の幼稚園・保育園と連携して、統一した支援に努めている。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		・毎月1回、ケース会議を行うなどして、検証や改善に繋げている。	

事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成30年2月1日

事業所名 サニーキッズ

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点などを踏まえた改善内容又は改善目標
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		・担当者がプログラムを立案し、チームで検討している。	
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		・月毎に、作成担当を変えることで固定化しないようにしている。	
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		・個別活動を取り入れているが、さらに充実させる必要がある。	
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		・朝礼後の打合せにて、職員の動きや目的の確認を行っている。	
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		・活動終了後に振り返りを行い、気付きや反省、良かった点を共有し、具体的に話し合っている。	
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援計画の検証・改善につなげている	○		・日々のケース記録に基づき支援の検証を図っている。	
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		・半年に1回、または必要に応じて見直しを行なっている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		・児童発達支援管理者また必要に応じて担当者が参画している。	
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		・保健センターが実施する連絡会などに参加している。	
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			該当なし	
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力機関等と連絡体制を整えている			該当なし	
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		・引継ぎシートを作成して情報共有と相互理解を図っている。 ・必要に応じて幼保に連絡を取り、会議を実施している。	
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		・情報提供シートを活用し、引継ぎを行っている。	

事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成30年2月1日

事業所名 サニーキッズ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点などを踏まえた改善内容又は改善目標
連携	⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		・公開療育などに参加している。 ・法人内の発達支援センターと連携している。	
	㉑ ㉑ ㉑ ㉑ ㉑ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		・交流する機会を設けていないため、検討している。
	㉒ ㉒ ㉒ ㉒ ㉒ (自立支援)協議会子ども部会の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		・法人代表が参加し、情報提供を受けている。	
	㉓ ㉓ ㉓ ㉓ ㉓ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		・日々の連絡帳や送迎時にて家族と情報共有を行い、共通理解を図っている。	
	㉔ ㉔ ㉔ ㉔ ㉔ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		○		・プログラムとしての支援が不足しているため、今後の課題とする。
保護者への説明責任等	㉕ ㉕ ㉕ ㉕ ㉕ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		・利用契約の際に説明し、変更があった際は文書を配布している。	
	㉖ ㉖ ㉖ ㉖ ㉖ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		・モニタリングとアセスメントに基づき支援目標を設定し、保護者面談にて説明し、同意を得ている。	
	㉗ ㉗ ㉗ ㉗ ㉗ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		・適宜、個別面談を実施して悩み等の相談に応じ、課題の共有化を図っている。	
	㉘ ㉘ ㉘ ㉘ ㉘ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		・家族通所などを活用し、保護者同士が交流できる場を設けていく。
	㉙ ㉙ ㉙ ㉙ ㉙ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		・受付担当者や解決責任者、第三者委員等を配置し、対応マニュアルを整備している。	
	㉚ ㉚ ㉚ ㉚ ㉚ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		・法人便りを年3回発行している。 ・来月の行事予定を作成し配布している。	
	㉛ ㉛ ㉛ ㉛ ㉛ 個人情報の取扱いに十分注意している	○		・利用契約時に個人情報の取り扱いについて説明し、同意を得ている。	
	㉜ ㉜ ㉜ ㉜ ㉜ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮をしている	○		・イラスト(絵カード)や文字、ジェスチャーでの提示するなど工夫している。	
	㉝ ㉝ ㉝ ㉝ ㉝ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っている		○		・今後の課題として検討する。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成30年2月1日

事業所名 サニーキッズ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点などを踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		・各マニュアルを整備し、訓練や研修等を実施している。	・保護者への周知について不足があるため、面談等で周知を図るようにする。
	④2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	○		・毎月1回、非常災害等を想定した避難訓練を実施している。 ・年2回、消防署立会いの消火訓練を実施している。	
	④3	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		・利用契約時に与薬の有無などを確認している。与薬は与薬依頼書の提出を求めている。	
	④4	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		・医師の診断書を提出してもらい、可能な限り対応を行っている。	・疑いのある子どもについて、検査を受けるよう促していく。
	④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		・報告書を作成し、対応策などを協議し、朝礼や回覧等で周知している。	
	④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		・朝礼にて人権擁護ハンドブックの読合せを行っている。 ・法人研修に参加している。	
	④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画に記載している			該当なし (現在、身体拘束を行う対象児童はいません)	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年 2月 1日

事業所名 : サニーキッズ

保護者等数(児童数):23名、回収数:18名(割合78.3%)

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1	・走ったりボール遊びをしたり、様々な活動ができる十分なスペースだと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		1	・子ども的人数に対しての職員数は多いくらい配置されています。母子分離でも安心して利用できます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1			・ぶつけて怪我をしそうな場所が見当たらず、安全に活動できそうな空間だと思います。 ・非常に分かりやすいと思います。準備をする場所、活動する場所、集まる場所(活動カード等も見やすい)とスムーズにできるよう配慮されていると思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			・とても清潔感があり、トイレや洗面もきれいだと思います。 ・教室の中は良いが、お迎えの時に少し匂いが気になります。配膳室かトイレがどちらかなのかな?と思います。 ・狭すぎず、広すぎず、フロアマットの床は基本的に何も無い状態でかばん置き場などのスペースと分けられています。	・子どもたちが帰られた後に消毒を実施するようにしています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			1	・細かいヒヤリングと話し合いで作成されています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			2	・いつもうまくまとめられずに話をした内容をキレイにまとめた文章にして頂いて感謝しています。 ・家族支援、地域支援においてはよくわかりません。	・家族支援、地域支援については今後、取り組んでいきたいと思っています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1		1	・目標だったことが一つ一つ達成されていっていると感じます。 ・具体的な目標設定や連絡帳での日々達成したことなどの報告、面談での進捗、細かく確認しながら支援して頂いています。	

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年 2月 1日

事業所名 : サニーキッズ

保護者等数(児童数):23名、回収数:18名(割合78.3%)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			1	・幼稚園よりも多種多様の活動内容で素晴らしいです。 ・毎日、毎月違うプログラムでとても工夫されています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	11	・今のところそういった機会はありませんが、今後あれば親も子も勉強になると思います。	・現在は取り組んでおりませんが、今後は検討し、機会を設けていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1	・利用、契約時に丁寧な説明をして頂きました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			1	・利用、契約時に丁寧な説明をして頂きました。	
	⑫ 保護者に対して「家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	1	1	5	・具体的なトレーニングなどではありませんが、家族通所で子どもの活動を見る機会はあります。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・⑩と重複しますが、連絡帳の活用と通所時、退所時には必ず声を掛けてくださり、情報の共有を図ってくださっています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17				・親として気づかないことも教えていただいたりしています。 ・目からうろこのアドバイスを頂いたりありがたい機会となっています。 ・定期的に面談して頂いています。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	2	2	・家族通所を祝日にしていただくか、もう少し早めに教えていただくと参加しやすいと思います。 ・参加していなくてごめんなさい。 ・現在、家族通所と送迎時しか他の保護者の方にお会いする機会がないのでなかなか連携とまではいかないのかと感じています。	・毎回、同じ曜日にならないように調整しております。日程等につきましては、別途早目に配布できるようにしていきます。
⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1		2	・大きな相談や申し入れはまだないのですが、日々細かく対応して下さっているので、適切な対応をする体制が整っているのだと思います。		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年 2月 1日

事業所名 : サニーキッズ

保護者等数(児童数):23名、回収数:18名(割合78.3%)

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・連絡帳を用いて情報の共有をしています。また通所時、退所時には必ず声掛けをされています。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2		4	・会報を目にしていなくて判断つきかねますが、頻繁にブログで活動内容を分かりやすく報告して下さっています。	・会報につきましては発行しておりませんが、年に2,3回ほど法人の常盤会だよりを配布させて頂いております。またホームページを更新しておりますので、ご覧ください。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			2	・されていると思います。	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			9	・サニーキッズ内で感染症をもらったことはないなので、今のままで良いと思います。	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			2	・定期的に避難訓練があり活動プログラムに組み込まれています。	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	17				・毎回楽しみにしています ・「ようやく土曜日のサニーキッズだ」という感じで楽しみにしている様子です。 ・活動内容もですが、先生方やお友達に会えるのが楽しみなようです。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	15	2			・大変満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価表の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。